

Preguntas Frecuentes (FAQ)

¡Esperamos contar contigo en nuestro equipo!

OFERTAS DE EMPLEO

P. ¿Cómo confirmo que acepto la oferta de empleo de TWG?

Las instrucciones para aceptar se encuentran en tu carta de oferta, la cual incluye la firma electrónica del documento enviado a través de Adobe.

P. ¿Hasta cuándo debo indicar si acepto o rechazo la oferta de empleo de TWG?

La carta de oferta especifica una fecha límite concreta.

P. ¿Con quién puedo hablar si tengo preguntas sobre mi oferta de trabajo?

Por favor, envía tus preguntas por correo electrónico a onboarding@thewinegroup.com.

P. ¿Debo completar una verificación de antecedentes antes de ser contratado por TWG?

Sí, pero solo una verificación de antecedentes penales. No será necesario verificar su formación académica ni su historial laboral.

De acuerdo con la información de su carta de oferta, esta está sujeta a la confirmación de las verificaciones de antecedentes. En algunos casos, se le podría permitir comenzar a trabajar antes de que se completen. Si TWG descubre información que lo descalifique como resultado de las verificaciones de antecedentes después de que usted haya comenzado a trabajar, podría ser suspendido sin goce de sueldo en espera de una decisión final, de conformidad con la legislación aplicable. Si la información que lo descalifica no se puede aclarar o mitigar, estará sujeto a despido.

P. ¿Debo realizarme un examen de detección de drogas antes de ser contratado por TWG?

No, no se requiere un examen de detección de drogas para la contratación.

INTEGRACIÓN (ONBOARDING)

¿Qué sucede después de firmar la carta de oferta?

Como se indica en tu carta de oferta, deberás ingresar al sitio de integración en línea de TWG – www.twgonboarding.com - para completar los pasos necesarios. El sitio de integración describe claramente los pasos simples que debes seguir para convertirte en parte del equipo de TWG una vez se cierre la transacción.

¿Habrá una sesión de orientación de la empresa?

¡Sí! TWG tiene previsto organizar eventos de bienvenida en cada ubicación tras el cierre de la transacción. En estos eventos recibirás información general sobre TWG, beneficios, políticas clave y más.

¿Cuándo y cómo recibiré mi gafete de TWG?

Recibirás tu gafete en el evento de bienvenida de tu ubicación una vez se cierre la transacción.

COMPENSACIÓN

P. ¿Habrá cambios en mi salario actual?

TWG está comprometido a ofrecer una compensación consistente con tu salario base actual. TWG no cuenta con un programa de bonificaciones.

P. ¿El aumento salarial anual por evaluación de desempeño de CBI se verá reflejado en las ofertas de empleo de TWG?

Sí. Las ofertas de empleo de TWG reflejan tu salario base actual más el aumento previsto por CBI para mayo.

P. ¿Cuándo puedo esperar recibir mi primer pago de TWG tras el cierre de la transacción?

Dado que TWG realiza pagos de manera quincenal, puedes esperar recibir tu primer pago dentro de las tres semanas posteriores al cierre de la transacción.

P. ¿Con qué frecuencia paga TWG?

TWG paga con una frecuencia quincenal, es decir, cada dos semanas los viernes.

BENEFICIOS

P. ¿Tendré acceso a beneficios de salud?

Sí, TWG ofrece beneficios integrales de salud y bienestar. Una vez se cierre oficialmente la transacción y te conviertas en miembro del equipo TWG, ingresarás en un período de inscripción a beneficios para nuevos empleados. Durante este tiempo, podrás evaluar y elegir el plan de beneficios que mejor se ajuste a tus necesidades.

P. ¿Cuándo comenzaré a recibir beneficios de salud (médicos, dentales y de visión) en TWG?

Tu elegibilidad para beneficios comenzará desde tu primer día como miembro del equipo TWG. Aunque tendrás un plazo para elegir la cobertura que prefieras, los reclamos estarán cubiertos de manera retroactiva desde tu primer día de empleo en TWG. Además, el primer día contarás con la presencia de expertos en Beneficios de TWG, quienes responderán tus preguntas específicas durante una presentación general de beneficios.

P. ¿Cuándo recibiré más información sobre los beneficios de salud que ofrece TWG?

La información sobre beneficios está disponible en el portal de integración de TWG – www.twgonboarding.com. Adicionalmente, durante el evento de bienvenida en tu sitio tras el cierre de la transacción, recibirás una presentación general de los beneficios.

P. ¿TWG ofrece Kaiser como opción de seguro médico?

No, Kaiser no forma parte de los planes de beneficios de TWG. El proveedor de TWG es Anthem (PPO y HSA).

P. ¿TWG ofrece un Plan de Salud con Deducible Alto y Cuenta de Ahorros para la Salud (HDHP con HSA)?

Sí, TWG ofrece un plan HDHP con HSA. Puedes encontrar más detalles en los materiales de la presentación general de beneficios disponibles en el portal de integración: www.twgonboarding.com.

P. ¿TWG ofrece reembolsos por membresías de gimnasio o actividad física?

Actualmente, TWG no ofrece reembolsos por actividades físicas.

P. Si participo en el programa de bienestar de TWG – *Living the Grape Life* – ¿puedo obtener descuentos en mi prima de seguro médico?

TWG no ofrece actualmente descuentos en las primas médicas. Sin embargo, los miembros del equipo pueden ganar puntos de bienestar en nuestro sitio de reconocimientos, *Cheers!*, los cuales pueden canjearse por una amplia variedad de productos y/o experiencias.

BENEFICIOS FINANCIEROS

P. ¿TWG ofrece aportaciones equivalentes al plan 401(k)?

Sí. TWG ofrece a los miembros del equipo una contribución equivalente del 50% de la empresa, hasta el primer 6% aportado. Se le inscribirá automáticamente en el programa 401(k) con el 6% de su salario; sin embargo, puede cancelar su inscripción si no desea participar. Cada año, su contribución se incrementa automáticamente en un 1%, hasta un total del 10% de su salario. Para obtener información completa sobre el plan, consulte la Guía de Beneficios de TWG en el portal de incorporación, www.twgonboarding.com.

P. ¿Quién es el proveedor del plan 401(k) de TWG?

Charles Schwab administra el programa 401(k) de TWG.

P. ¿TWG ofrece un Plan de Compra de Acciones para Empleados (ESPP)?

No. TWG es una empresa privada.

P. ¿TWG ofrece reembolso de matrícula?

Sí, TWG ofrece un beneficio de reembolso de matrícula de hasta \$5,250 USD por año para los miembros elegibles del equipo, con un máximo vitalicio de \$42,000 USD.

TIEMPO LIBRE

P. ¿Cuál es la política de tiempo libre en TWG?

La política de tiempo libre de TWG incluye:

- Baja por enfermedad: 80 horas (aparte del tiempo de vacaciones) prorrateadas según la fecha de contratación/inicio.
- Vacaciones: Para los empleados a tiempo completo, el tiempo de vacaciones comienza con tres (3) semanas (15 días) durante el primer año, con un día adicional cada dos (2) años. Por ejemplo, durante el tercer año, recibirá 16 días de vacaciones.
- La acumulación máxima de vacaciones es de cinco (5) semanas o 25 días.

P. ¿Qué pasará con mi saldo actual de vacaciones?

Al momento de la transición, CBI te pagará cualquier saldo de vacaciones acumuladas y no utilizadas.

P. ¿Seré elegible para vacaciones pagadas en TWG?

Sí. Una vez contratado, comenzarás a acumular tiempo de vacaciones de acuerdo con la política de TWG. Conservarás tu fecha original de contratación con CBI, por lo que tus años de servicio contarán para determinar tu tasa de acumulación de vacaciones en TWG.

P. Tengo unas vacaciones planeadas. ¿Todavía podré tomarlas?

Sí, si tienes tiempo aprobado, TWG hará todo lo posible por respetarlo. Sin embargo, si no has acumulado suficiente tiempo de vacaciones pagadas para cubrir todo el período, los días restantes serán no remunerados.

P. ¿Cuántos días festivos pagados ofrece TWG?

TWG ofrece 12 días festivos pagados: 11 días fijos en el calendario y 1 día flotante a discreción del miembro del equipo.

P. ¿Tendremos libre en Navidad?

Sí, Navidad es un día festivo pagado en TWG y se garantiza que el personal pueda tomarlo libre.

P. Actualmente, Operaciones cierra dos veces al año (Navidad hasta Año Nuevo y la semana del 4 de julio). ¿Esto continuará?

Después de la transición, la gerencia de TWG evaluará los períodos de cierre para cada sitio. Si se realizan

cambios, se te informará oportunamente.

HORARIOS Y PERSONAL

P. ¿Se mantendrán los mismos turnos y horarios?

Los turnos continuarán tal como están después de la transición. Si se realizan cambios en el futuro, TWG te informará oportunamente.

P. ¿Algunos miembros del equipo seguirán trabajando horas extra los sábados?

Los turnos y horarios continuarán tal como están después de la transición.

P. ¿Cuál es la política de asistencia en TWG?

El primer día como miembro del equipo TWG recibirás una presentación general sobre la Política de Asistencia.

P. ¿TWG mantendrá a los empleados temporales en Woodbridge?

Tras la transición, la gerencia de TWG evaluará la dotación de personal, incluidos los roles temporales.

P. ¿Cómo es el proceso de horarios y dotación de personal en TWG durante la temporada de cosecha?

La gerencia del sitio en TWG te proporcionará un resumen una vez se complete la transición.

POLÍTICAS / PROCEDIMIENTOS

P. ¿Qué sucederá con los miembros del equipo que estén con un Permiso de Ausencia cuando se finalice la transacción?

Finalizarán su Permiso de Ausencia y posteriormente se les ofrecerá empleo con TWG.

P. ¿Podré conservar la laptop y/o el dispositivo móvil que me asignó la empresa?

El equipo de TI de TWG proporcionará detalles a los miembros del equipo correspondientes durante el proceso de orientación de TWG.

P. ¿Qué sucederá con los vehículos asignados actualmente a ciertos miembros del equipo en operaciones de viñedos y producción?

Inicialmente no habrá cambios. TWG compartirá más información tras la transición.

P. ¿Qué pasará con los vehículos “compartidos” en Woodbridge? ¿Cambiará la política sobre quién puede utilizarlos?

Esto está siendo evaluado. Se proporcionará más información una vez se finalicen las decisiones y procesos.

P. ¿Qué sucederá con los archivos electrónicos (Power BI, bases de datos, etc.)?

Se compartirá más información una vez que se hayan definido los procesos.

P. ¿TWG proporciona tarjetas de crédito corporativas a los miembros del equipo para fines laborales?

Actualmente, TWG no proporciona tarjetas de crédito corporativas a los miembros del equipo.

P. ¿Cómo se manejarán los procesos financieros, de infraestructura y de planificación de capital?

TWG compartirá esta información una vez finalice la transición.

P. ¿Cuáles son las políticas de TWG para la gestión de contratistas y proveedores?

TWG proporcionará esta información después de la transición.

P. ¿Cuáles son los procesos de adquisiciones en TWG?

TWG compartirá esta información una vez se haya completado la transición.

P. ¿Cómo se maneja el proceso de mantenimiento (MRO) en TWG?

TWG brindará esta información tras la finalización de la transición.

P. ¿Existe un requisito de edad mínima para trabajar en TWG?

Para los cargos en Producción/Operaciones, la edad mínima requerida para trabajar en TWG es de 21 años.

OTROS

P. ¿Se conservarán mis años de servicio?

Sí, tu fecha de inicio laboral con CBI se transferirá a TWG para efectos de antigüedad.

P. ¿TWG está sindicalizada?

La gran mayoría de los miembros del equipo TWG no están representados por un sindicato. No se requiere pertenecer a un sindicato para trabajar en TWG.

P. ¿Qué plataforma de Recursos Humanos (RRHH) utiliza TWG?

TWG utiliza DayForce como su sistema de Recursos Humanos.

P. ¿Existe algún plan para abrir un centro de degustación en Woodbridge?

Actualmente no hay planes para ello.

P. ¿TWG proporcionará una aplicación móvil para que los miembros del equipo sin computadora puedan recibir información?

Sí, los miembros del equipo pueden acceder a la intranet de TWG y a la plataforma de RRHH desde sus dispositivos móviles.

P. ¿TWG cuenta con Grupos de Recursos Empresariales (BRGs)?

Actualmente, TWG no cuenta con BRGs.